办公网络排查三步

一、检查自己电脑右下角网线灯是否亮起。¹¹²²状态为连接状态, 1123 为断开状态。

二、如果为断开 😼 状态:

- 1) 检查机箱后面网线状态。
- 2) 检查交换机(路由器)是否通电。
- 3) 检查交换机(路由器)网线是否连接。

三、如果是 🔽 状态:

- 1) 重新启动交换机(路由器)
- 2) 检查交换机(路由器) WAN 口连接是否正常

四、如果以上三步无法解决问题,请在微信服务群中或拨打 31679877保修。